

## Algemene voorwaarden van 1 april 2020

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Meer Leven een overeenkomst sluit of wenst te sluiten en behalve deze, ook diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n).

### 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door Meer Leven uit te brengen adviezen of te verrichten diensten.
- 2.2. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Meer Leven schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3. De onderstaande algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen Meer Leven en opdrachtgever, waarvan voor de uitvoering derden worden betrokken.
- 2.4. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Meer Leven.
- 2.5. Door met Meer Leven een overeenkomst aan te gaan doet opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van (eventueel) door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend deze voorwaarden van Meer Leven van toepassing zijn.

### 3. Aanbiedingen/offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de schriftelijke aanbieding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
- 3.2. Alle door Meer Leven gedane aanbiedingen en offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven, zijn offertes gedurende 30 dagen geldig.

- 3.3. Gedane aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de (offerte-)aanvraag door een opdrachtgever of derde verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle relevante en essentiële informatie heeft verstrekt. Mocht na de totstandkoming van een overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan opdrachtgever ter kennis komen dan zal hij deze onverwijld aan Meer Leven verstrekken.
- 3.4. De overeenkomst komt tot stand doordat een door Meer Leven uitgebrachte aanbieding of offerte door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Het digitaal accepteren van een aanbieding of aanvaarding door een mededeling per e-mail wordt hieronder mede verstaan.
- 3.5. Afspraken met of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of hulppersonen van Meer Leven die afwijken van standaardbepalingen verbinden Meer Leven slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Meer Leven zijn bekrachtigd.
- 3.6. Meer Leven heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.7. Waar in deze voorwaarden de opdrachtgever van Meer Leven wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

#### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. Meer Leven zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en schriftelijk adviseren, op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap, wet- en regelgeving, economie en andere factoren die relevant zijn.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Meer Leven het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Meer Leven aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Meer Leven worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Meer Leven zijn verstrekt, dan heeft Meer Leven het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Meer Leven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Meer Leven is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan opdrachtgever na voltooiing van een of meerdere fasen de opdracht terugnemen. De voorwaarde is dat dit schriftelijk gebeurt en vergoeding is verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

4.6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Meer Leven opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

4.7. Door Meer Leven aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op (versimpelde) veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

## 5. Wijziging van de overeenkomst

5.1. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Ingeval van annulering is Meer Leven gerechtigd om 25% van het totaalbedrag van de offerte als annuleringskosten in rekening te brengen met een minimum van gemaakte kosten van derden vermeerderd met de vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden.

5.2. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

5.3. Als een vaste vergoeding of abonnement is overeengekomen, dan zal Meer Leven daarbij aangegeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft. Indien meerwerk noodzakelijk is, is dat voor rekening van opdrachtgever.

5.4. Meer Leven zal geen aanvullende vergoeding in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Meer Leven kunnen worden toegerekend.

## 6. Vertrouwelijkheid

6.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die zij in het kader van de gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Meer Leven respecteert en handelt naar de op haar rustende verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

6.2. Verkregen informatie zal nimmer zonder expliciete toestemming van opdrachtgever aan derden worden verstrekt behoudens en voor zover Meer Leven op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

6.3. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist, systemen of andere vastlegging van persoonsgegevens, zal Meer Leven de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen, tenzij dringende redenen zich hiertegen verzetten.

## 7. Rechten op resultaten

- 7.1. Opdrachtgever heeft volledige en vrije beschikking over de resultaten van de overeenkomst, zoals door Meer Leven aan de opdrachtgever verschaft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Onverminderd het bepaalde in dit artikel behoudt Meer Leven zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. De auteursrechten van rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, presentaties, etc. die zijn gemaakt in opdracht van de opdrachtgever berusten bij Meer Leven. Deze zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Meer Leven worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 7.3. Meer Leven behoudt tevens het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 8. Vergoeding

- 8.1. De aanbieding / offerte kan plaatsvinden op basis van "vaste prijs", "abonnement" of op basis van "nacalculatie". Is in de aanbieding een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen vergoeding voor de duur van de opdracht. Is in de aanbieding / offerte geen vaste prijs opgenomen of is geen abonnement overeengekomen, dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van nacalculatie volgens het door Meer Leven gehanteerde uurtarief. Is in de aanbieding een "richtprijs" opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 8.2. Meer Leven is gerechtigd om de tarieven van haar abonnementen, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2020 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Meer Leven en opdrachtgever.
- 8.3. Indien "nacalculatie" is overeengekomen, zal Meer Leven in principe maandelijks declareren en is gerechtigd om bij de opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen welke in mindering gebracht zullen worden op de uiteindelijke (eind)declaratie.
- 8.4. Indien een "abonnement" is overeengekomen, zal Meer Leven jaarlijks vooruit factureren, tenzij anders is afgesproken. Opdrachtgever kan verzoeken per maand of kwartaal een factuur te ontvangen tegen een nader te bepalen toeslag op de vergoeding.
- 8.5. Indien Meer Leven met de opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is Meer Leven niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief met een maximum van 10% per jaar. Meer Leven mag prijsstijgingen doorberekenen, als Meer Leven kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

- 8.6. Tenzij anders vermeld, zijn alle door Meer Leven in de aanbieding genoemde bedragen exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

## 9. Betaling

- 9.1. Na totstandkoming van de overeenkomst verstrekt Meer Leven aan opdrachtgever een factuur met betrekking tot de overeengekomen dienstverlening. De factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.2. Meer Leven is niet verplicht opdrachtgever opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of hem rekeninguittreksels en dergelijke toe te sturen.
- 9.3. Iedere betaling door opdrachtgever wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering, ook indien deze vordering bestaat uit verschuldigde rente dan wel uit incassokosten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een betaling op te schorten of een beroep te doen op verrekening.
- 9.4. Door het verstrijken van de betalingstermijn komt opdrachtgever zonder meer in verzuim. Vanaf de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Meer Leven per maand een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente.
- 9.5. Bij niet-betaling of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste € 40,- en zullen worden berekend overeenkomstig het staffeltarief van de Wet op de Incassokosten.
- 9.6. Als de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Meer Leven ook nadien nadere zekerheid verlangen zoals (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de vergoeding, bij gebreke waarvan Meer Leven de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

## 10. Ontbinding

- 10.1. Onverminderd de aan Meer Leven verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Meer Leven een overeenkomst, zonder dat een rechterlijke tussenkomst en/of enige ingebrekestelling zal zijn vereist, als ontbonden beschouwen indien de opdrachtgever met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen in verzuim is geraakt, de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of diens faillissement wordt aangevraagd of in het geval dat de opdrachtgever zijn onderneming heeft geliquideerd.

## 11. Gebreken; klachttermijnen

- 11.1. Aan Meer Leven verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen. Er geldt expliciet geen enkele resultaatsverplichting, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

- 11.2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Meer Leven.
- 11.3. Als een klacht gegrond is zal Meer Leven de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.4. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Meer Leven slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze voorwaarden.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Meer Leven verstrekte adviezen en verrichte diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloedssfeer vallen. Ofschoon de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Meer Leven derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.
- 12.2. Meer Leven is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de opdrachtgever of een door haar ingeschakelde derde en is gerechtigd, zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever, namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derden te aanvaarden.
- 12.3. Als en voor zover Meer Leven aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag ter hoogte van de vergoeding die opdrachtgever aan Meer Leven is verschuldigd.
- 12.4. Meer Leven is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 12.5. Meer Leven is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Meer Leven verzonden (email)berichten haar niet hebben bereikt.
- 12.6. Aansprakelijkheid van Meer Leven voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade is altijd uitgesloten, behoudens opzet en aan opzet grenzende grove schuld.
- 12.7. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 12.8. Opdrachtgever zal Meer Leven vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Meer Leven of door Meer Leven ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

### 13. Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Meer Leven geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Meer Leven niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 13.2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Meer Leven opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Meer Leven niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 13.3. Als Meer Leven bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 13.4. Meer Leven heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreden nadat Meer Leven haar verbintenis had moeten nakomen.

### 14. Verval van recht

- 14.1. Onverminderd het bepaalde in Art. 6:89 BW vervalt na verloop van één jaar, te rekenen van de dag van het verstrekken van het advies, ieder recht van de opdrachtgever en/of derden tegenover Meer Leven ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Meer Leven bij de uitvoering van de overeenkomst.

### 15. Geschillen

- 15.1. Elk geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst, alsook elk ander geschil, verband houdende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst, zal in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht.

### 16. Afsluitend

- 16.1. Op alle betrekkingen tussen Meer Leven en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Indien de inhoud van tussen Meer Leven en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 16.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.